

年月日	事業所	苦情内容	対応等
R4.10.23	にいやま荘 短期入所生活介護	ショートステイからの帰宅時、送迎担当の職員から利用中の認知症や失禁などの状況について本人の前で話をされた。本人の前では話をしないで欲しい。	本人の前で話したことについて、配慮に欠けていたことをお詫びする。 今後は自尊心に配慮した対応を行うこととする。 また、改めて介護職員と看護師から失禁と利用中の興奮状態について説明した。