



社会福祉法人紫波会

にいやま荘居宅介護支援事業所



〒028-3307

岩手県紫波郡紫波町桜町字三本木46番地1

電話 019-671-1232

FAX 019-676-5778

☆ にいやま荘居宅介護支援事業所とは…

にいやま荘居宅介護支援事業所では紫波町内で要介護認定または要支援認定された本人及び家族の方のご依頼により、介護保険に関わる以下の業務を適切かつ迅速な対応をさせていただきます。お気軽にご相談ください。

1. 介護に関わるご相談
2. ケアプラン（居宅介護サービス計画・介護予防サービス計画）の作成
3. 介護サービスを提供する居宅サービス事業者及び介護保険施設との連絡調整
4. 市町村、保健医療福祉サービス機関との連絡調整
5. 居宅サービス利用時の苦情や疑問の受付対応



☆ ケアプラン（介護サービス計画）作成

介護保険のサービス利用するには、サービスの内容や時間を具体的に盛り込んだ居宅サービス計画（ケアプラン）が必要になります。介護支援専門員（ケアマネジャー）が利用者や家族のご意見をお伺いしながらケアプランを作成いたします。

ケアプランの作成は介護保険より全額負担されます。**費用負担はありません。**

☆ お申し込みからサービス提供までの手続きと主な内容

1. 居宅介護支援事業所の説明および利用の同意
にいやま荘居宅介護支援事業所の概要説明と利用希望者との契約締結を行います。
2. 居宅サービス計画作成依頼（変更）届出書の作成提出
居宅サービス計画作成依頼届に記入していただき、保険者へ提出代行を行います。
3. 居宅サービス事業者に関する情報提供
利用者およびその家族に対し、当該地域における居宅サービス事業者等の名簿、サービス内容、利用料などの情報を提供し、自らサービスの選択が可能となるよう支援を行います。
4. 利用者に関する調査・面談
居宅サービス計画の原案作成のため、利用者の身体状況等について調査するとともに、利用者およびその家族から介護保険サービスの利用意向の確認を行います。
5. サービス担当者会議の開催
居宅サービスの提供にかかる担当者会議を開催し、当該居宅サービス計画の原案内容について、各分野の担当者に専門的な見地からの意見を求め計画原案の見直しを行います。
6. 居宅サービス計画原案に関する調整・同意
利用者に居宅サービス計画原案を提示し、利用者およびその家族の意見を伺い、当該計画に対する利用者同意を得るまで見直しを行います。
7. 居宅サービスの提供開始
利用者から同意を得た居宅サービス計画の控え等を送付するとともに、利用料（自己負担）について資料配布のうえ居宅サービスが提供されます。



にいやま荘居宅介護支援事業所における利用者にかかる個人情報の利用目的

にいやま荘居宅介護支援事業所では、利用者の権利としてのプライバシー保護に十分配慮しています。また、利用者から知り得た居宅介護情報を利用するにあたり、以下のとおり利用目的を特定し共有いたしますのでご了承ください。

なお、下記利用についても利用者のご意思に反する場合は、その申し出により利用することはありません。「居宅介護支援事業所管理者」までご相談ください。

1. 利用者へのサービス提供に必要な利用目的

(1) 事業所内部での利用に係る事例

- ① 当事業所が利用者に提供する居宅介護支援
- ② 介護保険事務
- ③ 利用者に係る当事業所の管理運営業務のうち、
 - －事故等の報告
 - －利用者の介護サービスの向上

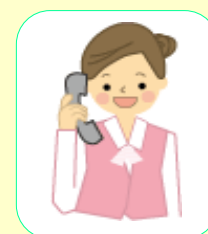
(2) 他の事業者への情報提供を行なう事例

- ① 事業所が利用者に提供する居宅介護支援のうち、
 - －利用者に居宅サービスを提供する他の居宅サービス事業者との連携（サービス担当者会議等）、照会への回答
 - －医療機関、薬局、訪問看護ステーション、介護サービス事業者等との連携
 - －その他の委託業務
 - －家族等への心身の状況説明
- ② 介護保険事務のうち、
 - －審査支払機関へのレセプト提出
 - －審査支払機関または保険者からの紹介への回答
- ③ 損害賠償保険などに係る保険会社等への相談又は届出等

2. 上記以外の利用目的

(3) 当事業所内部での利用に係る事例

- ① 当事業所の管理運営業務のうち、
 - －居宅介護サービスや業務の維持
 - －改善のための基礎資料
 - －当事業所内において行われる学生等の実習への協力
 - －当事業所内において行われる事例検討



(4) 他の事業所等への情報提供を伴う事例

- ① 外部監査機関への情報提供
- ② 関係法令等に基づく行政機関等への報告等



にいやま荘居宅介護支援事業所について

名 称	社会福祉法人紫波会 にいやま荘居宅介護支援事業所
介護保険事業所番号	0372200030
事業所の所在地	岩手県紫波郡紫波町桜町字三本木46番地1 (特別養護老人ホームにいやま荘 内)
電話番号	019-671-1232
F A X	019-676-5778
営業日	月曜日～金曜日(祝祭日及び年末年始を除く)
営業時間	8:30～17:30 (24時間連絡体制あり)
職員体制	◆管理者 1名(兼務 1名) ◆主任介護支援専門員 3名(兼務 1名) ◆介護支援専門員 7名(専任 3名、兼務 4名)
事業の実施地域	原則として紫波町内

周辺地図

