

特別養護老人ホームにいやま荘・グループホームやすらぎ

ZOOM(ズーム)を使ったオンライン面会の流れ

1. 面会希望者は、にいやま荘に事前にメール連絡し、オンライン面会の日程を決める。

- ①ご入居者のお名前
 - ②面会希望者様(ご家族)のお名前
 - ③面会希望日・時間
- をお知らせください。

(E-mail : menkai2020@shiwakai.com)



2. にいやま荘より、予約したオンライン面会に関するメールを受け取る。



3. 面会希望者は、予約した日時に、メール本文上の URL もしくはミーティング ID を使って、「オンライン面会用バーチャルミーティングルーム」に入室する。



メール上の
URLをクリック！



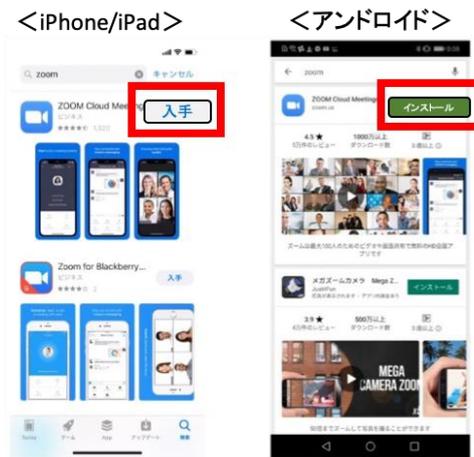
ミーティング
IDを入力！

4. 面会する。



1. スマートフォン・タブレットを使用する場合

1. ご自身のスマートフォン(もしくはタブレット)に Zoom Cloud Meetings をインストールする。



2. インストールが終わったら、アプリを開く。



3. アプリが起動したら「ミーティングに参加」を押す。



4. にいやま荘から案内があったオンライン面会用「ミーティング ID」を入力する。



5. 「参加」もしくは「ミーティングに参加」を押す。



6. にいやま荘から案内があったオンライン面会用パスワードを入力する。



7. 以下のようなメッセージが出た場合、「了解」、「許可」、「OK」を押す(出なければ次へ進む)



8. カメラが起動してご自身が映ったら、「ビデオ付きで参加」を押す。



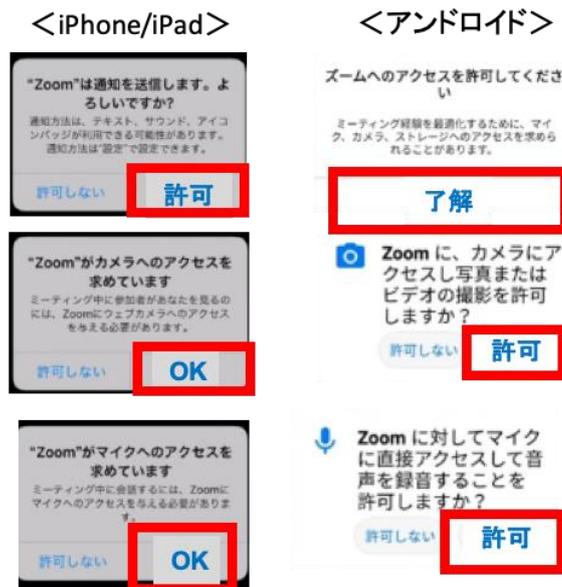
9. にいやま荘が、ミーティング(オンライン面会)への参加を許可するまでしばらく待つ。

ミーティングのホストは間もなくミーティングへの参加を許可します、もうしばらくお待ちください

10. 「インターネットを使用した通話」もしくは「デバイスオーディオを介した通話」を押す。



11. 以下のメッセージが出た場合、「了解」、「許可」、「OK」を押す。⇒ 面会開始

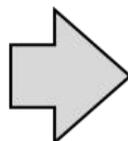


■ 面会中

左下(もしくは右上)のマイクマークをオンにする(押すとオンとオフ切替)

<マイクオフ>

<マイクオン>



- 面会終了時
右上の「退出」を押す。



●スマートフォン・タブレット:よくあるトラブルと対応

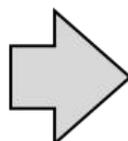
【トラブル①】こちらの声が相手に届いていない。

【対応策】左下のマイクマークがミュート状態(赤)になっていないか確認して下さい。マイクマークを押すと、オンとオフが切り替わります。

<マイクオフ>



<マイクオン>



【トラブル②】相手の声が聞こえない。

【対応策】スマートフォン&タブレットのボリュームが、小さくなっていないか、ミュートになっていないか確認して下さい。

【トラブル③】操作ボタンが画面に表示していない

【対応策】画面の中央に軽く触れると、操作ボタンが、画面の上下に現れます。

2. パソコンを使用する場合

1. 案内があったオンライン面会用の「URL」をクリックする。



2. 画面の案内に沿って、Zoom アプリをダウンロードする。途中でメッセージが出た場合は、原則「OK」「承認」「了解」「次へ」を選ぶ。



3. インストール完了後、パスワード入力画面になったら、事前に案内があったパスワードを入力し、参加をクリックする。



4. パソコンのカメラが動きはじめたら、「ビデオオンで参加」をクリックする。



5. にいやま荘が、ミーティング(オンライン面会)への参加を許可するまでしばらく待つ。



6. にいやま荘が承認したら、「コンピューターでオーディオに参加」をクリックする。⇒ **面会開始**



■ 面会中

1. メニューバーのマイクとビデオがオフになっている場合は、オン切り替える(クリックするとオンとオフが切り替わる)



2. 2つに分割した画面(ギャラリービュー)になっている場合は、「スピーカービュー」をクリックして、相手がアップになるように切り替える。



■ 面会終了時

メニューバーの「ミーティングから退出」をクリックする。

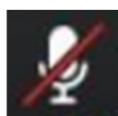


● パソコン:よくあるトラブルと対応

【トラブル】 こちらの声が相手に届いていない。

【対応策】 左下のマイクマークが「ミュート状態(赤い斜線が入っている)」になっていないか確認して下さい。マイクマークをクリックと、ミュートとミュート解除が切り替わります。

<ミュート状態>



<ミュート解除状態>



【トラブル】 こちらの映像が相手に届いていない。

【対応策①】 左下のカメラマークが「ビデオ停止状態(赤い斜線が入っている)」になっていないか確認して下さい。カメラマークをクリックすると、ビデオ開始と停止が切り替わります。

<ビデオ停止状態>



<ビデオ開始状態>



【対応策②】 Skype 等のカメラを使用するアプリが起動していないか確認して下さい。起動していた場合はアプリを停止して下さい。

【対応策③】 パソコンにカメラを外付けしている場合、正しく接続しているか確認して下さい。接続していなかった場合は、接続して再起動して下さい。

【トラブル】 相手の声が聞こえない。

【対応策】 パソコンのボリュームが、小さくなっていたり、ミュートになっていたりしないか確認して下さい。